

Số: /KH-SYT

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của ngành Y tế Hà Nội năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 26/02/2026 của UBND Thành phố về Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2026; Kế hoạch số 1705/KH-SYT ngày 01/3/2026 của Sở Y tế về Cải cách hành chính nhà nước năm 2026 của ngành Y tế Hà Nội, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của ngành Y tế Hà Nội năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm và kỹ năng tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong ngành Y tế trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của Thành phố và của ngành Y tế.

b) Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền về CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế, các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế và người dân, tổ chức có liên quan.

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, ban thuộc Sở và các đơn vị trực thuộc Sở Y tế trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức và kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn ngành Y tế.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa Sở Y tế với các cơ quan, đơn vị liên quan và các cơ quan thông tấn, báo chí trong việc tuyên truyền về CCHC; bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của ngành Y tế được cung cấp đầy đủ, kịp thời, chính xác.

2. Yêu cầu

a) Việc triển khai thông tin, tuyên truyền phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, bám sát nội dung, yêu cầu của Thành phố và Kế hoạch CCHC của Sở Y tế; nội dung tuyên truyền phải có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với đối tượng được tuyên truyền.

b) Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện thực tế của từng đơn vị; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong

công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao hiệu quả, tiết kiệm và bảo đảm khả năng tiếp cận thông tin của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân.

c) Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các nhiệm vụ trọng tâm của ngành Y tế; gắn với việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, người bệnh và cải thiện sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với các dịch vụ hành chính công trong lĩnh vực y tế.

d) Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong ngành Y tế; đồng thời nâng cao nhận thức của người dân trong việc thực hiện các quy định hành chính, phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

3. Đối tượng

Đối tượng tuyên truyền là cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc; người dân và các tổ chức, cá nhân có liên quan trên địa bàn Thành phố.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành phố và của Sở Y tế về CCHC.

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, đoàn thể, người đứng đầu các phòng, ban thuộc Sở và các đơn vị trực thuộc Sở Y tế trong việc tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đối với việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng cung cấp dịch vụ y tế; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ và kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021–2030; Kế hoạch CCHC năm 2026 của UBND Thành phố và của Sở Y tế, trong đó tập trung vào các nội dung sau:

- Việc xây dựng, hoàn thiện thể chế, chính sách và hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực y tế; công tác rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ y tế.

- Việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong lĩnh vực y tế; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; cung cấp dịch vụ công trực tuyến; việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân; công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến quy định hành chính trong lĩnh vực y tế.

- Tình hình triển khai sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc; thực hiện phân cấp, ủy quyền trong quản lý nhà nước về y tế.

- Tình hình, kết quả thực hiện cải cách chế độ công vụ, công chức; việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngành y tế chuyên nghiệp, trách nhiệm, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ trong toàn ngành.

- Tình hình triển khai xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số và chuyển đổi số trong ngành y tế; ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, khám chữa bệnh và cung cấp dịch vụ y tế; xây dựng, kết nối và khai thác các cơ sở dữ liệu y tế phục vụ công tác quản lý và phục vụ người dân.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chỉ số đánh giá CCHC, mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính trong lĩnh vực y tế.

d) Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc.

đ) Tuyên truyền, giới thiệu các mô hình mới, sáng kiến, giải pháp hiệu quả, các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC của ngành y tế.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc.

b) Thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng của Trung ương, Thành phố; Trang thông tin điện tử của Sở Y tế và của các đơn vị trực thuộc; xây dựng chuyên mục, đăng tải tin, bài về công tác CCHC; tuyên truyền trên hệ thống truyền thông nội bộ của các cơ sở y tế, các trang mạng xã hội của đơn vị. Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia viết tin, bài về CCHC để đăng tải trên Trang thông tin điện tử và các kênh truyền thông của đơn vị. Đồng thời tuyên truyền trực quan thông qua băng rôn, pano, màn hình điện tử, tờ rơi, tranh cổ động tại trụ sở cơ quan và các cơ sở y tế.

c) Đăng tải tin, bài về CCHC của ngành y tế trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (<http://caicachhanhchinh.hanoi.gov.vn>).

d) Thông qua tổ chức triển lãm, trưng bày chuyên đề, nói chuyện chuyên đề, tổ chức các Cuộc thi tìm hiểu về CCHC, sân khấu hóa, tọa đàm, hội thảo, sơ kết, tổng kết Cuộc thi.

đ) Khuyến khích các đơn vị trực thuộc Sở Y tế tuyên truyền về CCHC thông qua các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook, Youtube, TikTok hoặc các kênh truyền thông số khác nhằm kịp thời cung cấp thông tin tới người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

e) Hưởng ứng và tham gia Cuộc thi “Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC thành phố Hà Nội” lần thứ III - năm 2026 theo hướng dẫn của Thành phố.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí đã được bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm đối với các cơ quan, đơn vị theo phân cấp hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban của Sở Y tế

1.1. Phòng Tổ chức cán bộ

- Căn cứ Kế hoạch của UBND Thành phố, tham mưu xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2026 của ngành y tế.
- Chủ trì theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các phòng, ban thuộc Sở và các đơn vị trực thuộc trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình và kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của toàn ngành y tế.
- Tham mưu tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng thực hiện CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong ngành y tế.
- Tham mưu tổ chức hoặc phối hợp tham gia các hoạt động, cuộc thi, phong trào thi đua liên quan đến CCHC do Thành phố phát động.
- Lồng ghép nội dung kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong kế hoạch kiểm tra CCHC hằng năm của Sở Y tế.
- Tổng hợp, tham mưu Lãnh đạo Sở biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

1.2. Văn phòng Sở Y tế

- Chủ trì quản lý, duy trì và vận hành Trang thông tin điện tử của Sở Y tế; đăng tải, chia sẻ thông tin về CCHC của ngành y tế trên Trang thông tin CCHC của Thành phố.
- Chủ động phối hợp với các phòng ban, đơn vị liên quan triển khai các hoạt động tuyên truyền về CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng và các kênh truyền thông của ngành y tế; phối hợp với báo đài Thành phố, Trung ương đưa tin về các hoạt động nổi bật trong công tác CCHC của ngành Y tế.
- Đôn đốc, nhắc nhở các phòng ban cung cấp thông tin hoạt động để đảm bảo đăng tải số lượng tin, bài tối thiểu (02 tin, bài/tháng) trên Trang thông tin điện tử của Sở và hàng tháng có ít nhất 01 tin/bài về thực hiện CCHC gửi đăng trên chuyên trang CCHC của Thành phố đúng quy định.

1.3. Phòng Quản lý Bảo hiểm y tế và Công nghệ thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban và đơn vị trực thuộc tuyên truyền các nội dung liên quan đến chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý khám chữa bệnh, thanh toán bảo hiểm y tế và cung cấp dịch vụ y tế.
- Phối hợp tuyên truyền việc triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu ngành y tế, các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành và phục vụ người dân.

- Định kỳ xây dựng tin, bài tuyên truyền về các hoạt động chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành y tế để đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở và các kênh thông tin liên quan.

1.4. Phòng Kế hoạch - Tài chính

- Phối hợp tuyên truyền các nội dung liên quan đến cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp y tế, quản lý và sử dụng hiệu quả nguồn lực tài chính trong ngành y tế.

- Phối hợp với các phòng, ban liên quan thông tin, tuyên truyền về các chính sách, quy định về tài chính, giá dịch vụ y tế, bảo hiểm y tế và các nội dung liên quan đến quản lý tài chính trong ngành y tế.

1.5. Các phòng ban Sở Y tế

Có trách nhiệm cung cấp, viết tin, bài hoặc phối hợp với Văn phòng Sở (Bộ phận Truyền thông) để viết tin, bài thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC gắn với lĩnh vực chuyên môn của phòng.

2. Các đơn vị trực thuộc

- Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 của đơn vị bảo đảm cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện và trách nhiệm tổ chức thực hiện; gửi về Sở Y tế (qua Phòng Tổ chức cán bộ) để tổng hợp.

- Chủ động triển khai hoặc phối hợp triển khai các nội dung, hình thức tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch, bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của đơn vị.

- Tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC tại các khoa, phòng, bộ phận trực thuộc đơn vị nhằm bảo đảm hiệu quả và chất lượng.

- Tích cực hưởng ứng và tham gia Cuộc thi “Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC thành phố Hà Nội” lần thứ III - năm 2026 theo hướng dẫn của Thành phố và Sở Y tế.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC lồng ghép trong báo cáo CCHC của đơn vị gửi về Sở Y tế để tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước năm 2026 của ngành Y tế Hà Nội, đề nghị thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo về Sở Y tế (qua Phòng Tổ chức cán bộ) để phối hợp giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (để báo cáo);
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc (để thực hiện);
- Lưu: VT, TCCB_{HUNG}

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Cao Cương

Phụ lục
MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SYT ngày tháng năm 2026 của Sở Y tế Hà Nội)

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Phòng ban, đơn vị chủ trì	Phòng ban, đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
1.	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026				
-	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 của Sở Y tế	Kế hoạch	Phòng Tổ chức cán bộ	Các phòng ban, đơn vị trực thuộc	Trước 15/03/2026
-	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 của đơn vị trực thuộc	Kế hoạch	Các đơn vị trực thuộc	Phòng Tổ chức cán bộ	Trong vòng 15 ngày kể từ khi Kế hoạch của Sở được ban hành
2.	Có ít nhất 01 tin/bài triển khai công tác CCHC (tin mới, chưa từng đăng tải) gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Tin, bài	Văn phòng Sở (Bộ phận truyền thông)	Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc	Định kỳ hằng tháng
3.	Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế (ít nhất 02 tin/bài CCHC trong tháng)	Tin, bài	Văn phòng Sở (Bộ phận truyền thông)	Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc	Định kỳ hằng tháng
4.	Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Thành phố về CCHC trong lĩnh vực y tế.	Tin, bài, ảnh trên website của Sở	Văn phòng Sở (Bộ phận truyền thông)	Phòng Tổ chức cán bộ	Trong năm

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Phòng ban, đơn vị chủ trì	Phòng ban, đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
5.	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ (lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị)	Báo cáo	Phòng Tổ chức cán bộ	- Văn phòng Sở và các phòng ban liên quan.	- Theo chế độ báo cáo CCHC định kỳ của Thành phố
		Báo cáo	Các đơn vị trực thuộc		- Theo chế độ báo cáo CCHC định kỳ của Sở
6.	Tham dự Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC cấp Thành phố	Video, bài viết	- Phòng Tổ chức cán bộ - Các đơn vị trực thuộc	Các phòng ban thuộc Sở	Quý IV năm 2026
7.	Tập huấn về công tác CCHC năm 2026	Kế hoạch, Giấy mời	Phòng Tổ chức cán bộ	Các phòng ban, đơn vị trực thuộc	Chậm nhất tháng 9/2026
8.	Tổ chức hội nghị đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Y tế.	Giấy mời, Hội nghị	Văn phòng Sở	Các phòng ban liên quan	Ít nhất 06 tháng/lần. Xong trước 30/11/2026
9.	Tuyên truyền việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI.	Tin, bài, ảnh trên zalo, fanpage, website	Phòng Tổ chức cán bộ, Nghiệp vụ Y, Văn phòng Sở	Văn phòng Sở (Bộ phận truyền thông)	Định kỳ hàng quý

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Phòng ban, đơn vị chủ trì	Phòng ban, đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
10.	Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy y tế; các quy định về tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của ngành y tế.	Tin, bài, ảnh trên zalo, fanpage, website	Phòng Tổ chức cán bộ	Văn phòng Sở (Bộ phận truyền thông)	Định kỳ hàng quý
11.	Giới thiệu, nhân rộng các mô hình CCHC tiêu biểu, cách làm sáng tạo trong ngành y tế; tuyên dương các cá nhân, tổ chức có sáng kiến, ý tưởng CCHC mang lại hiệu quả thiết thực trong công tác y tế và phục vụ người dân.	Tin, bài, ảnh trên zalo, fanpage, website	Phòng Tổ chức cán bộ	Văn phòng Sở (Bộ phận truyền thông)	Trong năm
12.	Tuyên truyền quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ và kết quả nổi bật trong công tác Cải cách thể chế, Cải cách TTHC.	Tin, bài, ảnh trên zalo, fanpage, website	Văn phòng Sở	Các phòng ban	Định kỳ hàng quý
13.	Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.	Hội nghị	Văn phòng Sở	Các đơn vị trực thuộc	Trong năm
14.	Đẩy mạnh thông tin về tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC lĩnh vực y tế; kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; nâng cấp và vận hành hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành y tế, Cổng Dịch vụ công trực tuyến và thanh toán điện tử;	- Tin, bài, ảnh trên zalo, fanpage, website - Các ấn phẩm: sổ tay, tờ rơi...	Văn phòng Sở	Các phòng ban	Định kỳ hàng quý

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Phòng ban, đơn vị chủ trì	Phòng ban, đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
15.	Niêm yết công khai, minh bạch các TTHC theo đúng quy định tại nơi tiếp nhận giải quyết TTHC bằng nhiều hình thức khác nhau như: niêm yết bằng văn bản giấy, trên Trang thông tin điện tử,...	- Bản giấy TTHC niêm yết tại Trung tâm phục vụ hành chính công của Thành phố - Các TTHC được đăng tải trên website của Sở Y tế, trên trang Dịch vụ công của Thành phố và của Bộ Y tế	Văn phòng Sở	Các phòng ban	Thường xuyên
16.	Tuyên truyền quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ và kết quả nổi bật trong công tác Cải cách tài chính công.	Tin, bài, ảnh	Phòng Kế hoạch - Tài chính	Văn phòng Sở (Bộ phận truyền thông)	Định kỳ hàng quý
17.	Tuyên truyền quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ và kết quả nổi bật trong công tác Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử và chính quyền số	Tin, bài, ảnh	Phòng Quản lý Bảo hiểm Y tế và Công nghệ thông tin	Văn phòng Sở (Bộ phận truyền thông)	Định kỳ hàng quý
18.	Tuyên truyền kết quả thực hiện các chỉ tiêu kinh tế xã hội hàng quý, năm của ngành	Tin, bài, ảnh	Phòng Kế hoạch - Tài chính	Văn phòng Sở (Bộ phận truyền thông)	Định kỳ hàng quý